



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

DECRETO N. 30 DEL 16 GEN. 2020

OGGETTO: DGR n. 427 del 07/04/2016 “Direttiva per la presentazione di progetti formativi per Responsabile tecnico di tintolavanderia. Art. 2, comma 2, lett. a) L. 84/2006”. Modifica dell’articolazione del programma formativo già approvato con decreto n. 600 del 23/04/2019 a seguito di approvazione dell’aggiornamento delle Linee Guida relative allo Standard Formativo e professionale da parte della Conferenza Regioni e Province Autonome del 28/11/2019.

NOTE PER LA TRASPARENZA:

Responsabile tecnico di tintolavanderia. Modifica dell’articolazione del programma formativo approvato con decreto n. 600 del 23/04/2019 a seguito di approvazione dell’aggiornamento delle Linee Guida relative allo Standard Formativo e professionale da parte della Conferenza Regioni e Province Autonome nella seduta del 28/11/2019.

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE FORMAZIONE E ISTRUZIONE

- Richiamata la legge 22 febbraio 2006, n. 84, “Disciplina dell’attività professionale di tintolavanderia”;
- Considerato che per ricoprire il ruolo di Responsabile tecnico è previsto, tra i requisiti, l’aver frequentato un corso di qualificazione tecnico-professionale della durata di almeno 450 ore complessive da svolgersi nell’arco di un anno come stabilito all’art. 2, comma 2, lettera a) della legge 84/2006;
- Visto l’art 4 della legge 84/2006, che incarica le Regioni di stabilire i contenuti tecnico-culturali dei programmi e dei corsi;
- Vista la DGR n. 427 del 07/04/2016 con la quale la Giunta Regionale ha approvato l’apertura dei termini per la presentazione di progetti formativi per percorsi formativi per responsabile tecnico di tintolavanderia; in particolare l’Appendice 1 della Direttiva allegato B, che approva i programmi dei corsi articolati in competenze, abilità, conoscenze e contenuti;
- Preso atto che il punto 6 del testo della citata DGR dà facoltà al Direttore della Direzione Formazione e Istruzione di apportare, con proprio atto, eventuali modifiche in conseguenza a intervenuti aggiornamenti normativi;
- Richiamata la legge 11 febbraio 2019, n. 12, “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, recante disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”
- Visto l’art. 1-octies della legge 12/2019 che recita ”All’articolo 2, comma 2, della legge 22 febbraio 2006, n. 84, la lettera a) è sostituita dalla seguente:
“a) frequenza di corsi di qualificazione tecnico-professionale della durata di 250 ore complessive da svolgersi nell’arco di un anno”;
- Richiamato il Decreto del Direttore della Direzione Formazione e Istruzione n. 600 del 23/04/2019, con il quale è stata applicata, ai percorsi formativi che saranno presentati in adesione alla DGR 427/2016, la norma di riduzione della durata del percorso formativo da 450 a 250 ore, riportando le modifiche nell’Allegato A “Programma formativo” parte integrante e sostanziale del provvedimento e in egual misura ai percorsi già approvati con il Decreto del Direttore della Direzione Formazione e Istruzione n. 651 del 03/06/2016;

- Preso atto del documento 19/199/CR7C/C9 di “Aggiornamento delle Linee Guida approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 relative allo Standard Formativo e professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia”, approvato dalla Conferenza delle Regioni nella seduta del 28 novembre 2019, che sostituisce le citate Linee Guida adottate in data 25 maggio 2011;
- Ritenuto, di rivedere ulteriormente l’articolazione del monte ore del programma formativo approvato con Decreto del Direttore della Direzione Formazione e Istruzione n. 600 del 23/04/2019, in relazione alle ore di stage previste, riportando le modifiche nell’Allegato A “Programma Formativo” che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- Attesa la compatibilità con la vigente legislazione comunitaria, statale e regionale;

DECRETA

1. di applicare, per i motivi indicati in premessa, l’ulteriore riformulazione dell’articolazione del programma formativo per Responsabile tecnico di tintolavanderia in conformità a quanto indicato dal documento 19/199/CR7C/C9 di “Aggiornamento delle Linee Guida approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome il 25 maggio 2011 – relative allo Standard Formativo e professionale di Responsabile tecnico di Tintolavanderia”, approvato dalla Conferenza nella seduta del 28 novembre 2019;
2. di approvare, il “Programma formativo” – **Allegato A**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, articolato in 250 ore di formazione d’aula.

F.to Dott. Massimo Marzano Bernardi

MMB/FM/LZ

PROGRAMMA FORMATIVO

COMPETENZA n. 1	ABILITÀ	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA
Processi di lavaggio e smacchiatura	Applicare tecniche di riconoscimento delle macchie	Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)	Caratteristiche delle fibre naturali e sintetiche Nuovi tessuti Pelli, pellicce e tappeti	30 ¹
	Applicare tecniche di dosaggio dei detersivi e di additivi in funzione del risultato e utilizzo dei prodotti di smacchiatura	Chimica dei detersivi Elementi di chimica organica e inorganica Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili	Chimica organica e inorganica: tinture e macchie Detersivi ed additivi	30 ²
			Normativa italiana ed internazionale per l'etichettatura dei capi tessili e di abbigliamento	5 ³
	Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi	Principi di scioglimento chimico fisico e biologico	Smacchiatura Tintura	10
	Applicare tecniche di gestione delle sostanze chimiche ed utilizzare appropriate tecniche di lavaggio e stiratura	Tecniche di lavorazione delle fibre	Lavorazioni e composizioni	15
TOTALE COMPETENZA n. 1				90

¹ Ore realizzabili in modalità Fad (15 ore su 30).

² Ore realizzabili in modalità Fad (15 ore su 30).

³ Ore realizzabili in modalità Fad.

COMPETENZA n. 2	ABILITÀ	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA	
Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia	Applicare tecniche di utilizzo delle macchine	Elementi di meccanica elettricità e termodinamica	Tecnologie del settore	20	
	Utilizzare tecniche di lavaggio nel rispetto delle norme di sicurezza di tutela dell'ambiente e igienico-sanitarie	Programmi di lavaggio	Lavaggi: umido, secco, wet cleaning, ecc... Stiro	25	
		Legislazione in materia di tutela dell'ambiente	Legislazione ambientale COV Smaltimento rifiuti pericolosi (Sistri) Smaltimento acque	5	
		Sicurezza del lavoro Normativa igienico sanitaria	Principi sulle norme di tutela per l'igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008	6	
			Datore di lavoro RSPP ⁴	16	
			Primo soccorso	4	
			Prevenzione incendi	4	
		Utilizzo pacchetti gestionali	Elementi di informatica	Pacchetti gestionali nell'attività di tintolavanderia Internet, sistemi web per la ricerca nel settore e per assolvimento degli adempimenti	5
				COV Smaltimento rifiuti pericolosi (Sistri) Smaltimento acque	15
TOTALE COMPETENZA n. 2				100	

⁴ Valevole ai fini del rispetto degli obblighi di legge (art. 34 D.Lgs. 81/2008).

COMPETENZA n. 3	ABILITÀ	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA
A) Gestione di impresa di tintolavanderia B) Gestione dei rapporti con i clienti	Applicare le normative di settore	Elementi di diritto commerciale	Elementi di diritto commerciale Legislazione in materia di accesso alla professione (Legge 84/2006) L'imprenditore	10 ⁵
	Applicare tecniche di gestione del personale	Elementi di contrattualistica	Legislazione sull'artigianato Normativa regionale, provinciale, comunale Bandi, FDR regionali/nazionali per accedere ai contributi previsti Codice del Consumo: mercato e regole e norme di conciliazione	
		Normativa di settore	Contratto di lavoro: tipologie di contratti Rapporti con gli enti previdenziali ed assistenziali	
Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino	Elementi di gestione aziendale	Tipologie di società. snc, sas, srl, unipersonale supersemplificata cooperative, i consorzi, il franchising. Tipologie di contratto Fatture, ricevute fiscali, registri obbligatori. Fisco: gli studi di settore per la categoria Analisi dei costi e determinazione del prezzo unitario Assicurazione Rapporti con le banche	10	

⁵ Ore realizzabili in modalità Fad.

Segue COMPETENZA n. 3	ABILITÀ	CONOSCENZE	CONTENUTI	ORE TEORIA
			Logistica: organizzazione del processo lavorativo Acquisto di prodotti: il rapporto tra fornitori e clienti, il contratto in esclusiva, la concessione. Gestione del magazzino	10
	Applicare modalità di promozione dell'attività professionale	Controllo erogazione del servizio	Tecniche di accoglienza/fidelizzazione del cliente	5
		Tecniche di comunicazione e vendita	Modalità espositive Tecniche di vendita	10
		Marketing	Elementi di analisi del mercato Marketing in negozio	5 ⁶
	Applicare tecniche di relazione con il cliente	Lingua straniera	Approfondimento della sintassi Terminologia di settore: fibre tessili, tessuti, capi di abbigliamento e arredamento e loro manutenzione Applicazioni operative	10 ⁷
TOTALE COMPETENZA n. 3				60
TOTALE GENERALE				250⁸

⁶ Ore realizzabili in modalità Fad.

⁷ Ore realizzabili in modalità Fad.

⁸ Totale ore realizzabile in Fad 60